

Schadevrije jaren

De door u opgegeven schadevrije jaren vragen wij op bij Roy-data (centrale landelijke database).

Let op! Afwijking tussen de door u opgegeven schadevrije jaren en die in Roy-data geregistreerd staan, kan leiden tot een aangepaste premie en een eventuele herbeoordeling van uw aanvraag.

Uw opgebouwde schadevrije jaren hebben bij ons een geldigheid van veertien maanden. Ontvangt u een royementsverklaring van een leasebedrijf of buitenlandse verzekeraar, dan komt deze verklaring niet voor in Roy-data. Deze originele verklaring dient u zelf naar ons toe te sturen. Aan de hand daarvan wordt beoordeeld of en zo ja hoeveel schadevrije jaren worden toegekend.

Mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u alle gevraagde informatie aan ons verstrekt. Zo zorgt u er voor dat wij u goed kunnen (blijven) verzekeren. Hier vindt u de toelichting op uw mededelingsplicht.

Heeft u een vraag voor u, of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering, toch onjuist beantwoord? Dan moet u dit onmiddellijk na ontvangst van de polis aan ons melden. Wij kunnen dan alsnog de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen. Blijkt later dat u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan? Dan kan het recht op vergoeding worden beperkt of zelfs komen te vervallen. Daarnaast hebben wij het recht om de verzekering op te zeggen, als wij bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering nooit zouden hebben gesloten.

Verantwoordelijkheid ondertekening

U bent verantwoordelijk voor de juiste beantwoording van de vragen, ook al heeft een ander de vragen ingevuld. Daarbij bent u verplicht te controleren of het polisblad een correcte weergave is van de aangevraagde dekking en de door u verstrekte informatie. Als er onjuistheden op de polis staan, laat ons dat dan zo spoedig mogelijk weten.

Premiebetaling

U moet de eerste premie binnen veertien dagen betalen. Hebben wij de premie niet tijdig ontvangen, dan komt de verzekering niet tot stand en kunnen wij geen dekking verlenen.

Bedenktijd

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Privacy

De op dit formulier ingevulde persoonsgegevens en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens gebruiken wij voor:

- het accepteren van de aanvraag;
- het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst;
- relatiebeheer;
- fraudepreventie.

Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Klachten

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar: Unigarant N.V., Afdeling Klachtenmanagement, Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen. Of vul hiervoor het klachtenformulier in op www.unigarant.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 355 22 48
www.kifid.nl